



## Informazioni in italiano

### Consulenza genitoriale

La consulenza genitoriale supporta i genitori di neonati e bambini piccoli con tematiche che riguardano l'educazione, la cura, il sostegno e lo sviluppo del bambino e aiuta i genitori a creare un contesto adeguato all'età del bambino. Tra i servizi offerti figurano:

- Rafforzamento della competenza genitoriale con consulenza e accompagnamento
- Osservazione regolare del bambino nel suo sviluppo
- Controllo di peso e massa corporea
- Consulenza per l'allattamento e in caso di problemi con l'allattamento
- Colloquio sull'alimentazione individuale del bambino
- Indicazioni sulla prevenzione di malattie e incidenti nonché sulle visite mediche preventive e sui vaccini
- Sostegno e consulenza nella cura del bambino sano e malato
- Accompagnamento e consulenza in caso di problemi col sonno ed eccessive crisi di pianto
- Consulenza in questioni e difficoltà che riguardano l'educazione

L'offerta è gratuita. Comprende visite domiciliari, centri di consulenza, consulenza telefonica e online nonché formazione per i genitori.

#### Visite domiciliari

Un primo colloquio di consulenza a casa della famiglia nell'ambiente abituale consente di conoscersi reciprocamente e pone le basi di fiducia per l'ulteriore consulenza. Se i genitori lo desiderano il primo colloquio può avvenire anche nel centro di consulenza.

La consulenza genitoriale contatta per iscritto o telefonicamente i neogenitori per concordare con loro un primo appuntamento.

I genitori possono richiedere una consulenza a casa. Il numero telefonico per la presa di appuntamenti delle visite domiciliari (in lingua tedesca e italiana) è:

081 300 11 30 (da lunedì a venerdì, dalle 08.00 alle 10.30 e dalle 13.30 alle 15.00).



## Centri di consulenza

Nei centri di consulenza avete la possibilità di usufruire delle consulenze con o senza registrazione. Potete inoltre scegliere liberamente quale centro desiderate frequentare. I dati dei centri di consulenza sono elencati su [www.kjbe.ch/beratungszentren](http://www.kjbe.ch/beratungszentren).

È possibile prendere appuntamento telefonico negli orari di apertura presso il centro di consulenza desiderato oppure al numero 081 300 11 30 nei giorni feriali dalle 08.00 alle 10.30 oppure dalle 13.30 alle 15.00 (in lingua tedesca e italiana).

## Consulenza telefonica

Siamo a vostra disposizione anche per consulenze telefoniche sui seguenti argomenti: allattamento, alimentazione, educazione, addormentamento e sonno notturno ininterrotto, salute, crescita e sviluppo ecc.

La consulenza telefonica in tedesco e italiano è disponibile al numero di telefono 081 300 11 30 (da lunedì a venerdì, dalle 08.00 alle 10.30 e dalle 13.30 alle 15.00).

### *Telefono amico per genitori:*

*Essere genitori è un compito tutt'altro che facile. Si può arrivare a situazioni limite, in particolare nei momenti di maggiore stress. I genitori che si trovano in tali situazioni possono trovare supporto e ascolto al telefono amico, attivo 24 ore su 24, senza burocrazia e all'occorrenza anche in modo anonimo.*

*Aiuto e consulenza 24 ore su 24*

*Telefono amico per genitori: T 0848 35 45 55*

*E-mail: [24h@elternnotruf.ch](mailto:24h@elternnotruf.ch)*